

1^{ste} Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag levering en beheer Mobile Devices gemeente Almere, met ons kenmerk CIA2019.11.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed tot nu toe hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 21 december 2020 gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud		U geeft aan dat deze aanbesteding de levering en het beheer van mobile devices betreft. Daarbij geeft u aan dat de activiteiten van de opdrachtnemer o.a. zijn om als SPOC op te treden namens gemeente Almere naar de mobiele service provider van gemeente Almere (nummers en IMEI en profiel). Het is inschrijver echter niet duidelijk welke taken en verantwoordelijkheden u nu hieromtrent exact wenst van opdrachtnemer. Uw aanbesteding betreft een uitvraag rondom de levering en beheer van hardware. Het beheren van uw abonnementen van uw mobiele service provider is een hele andere vorm van dienstverlening welke niet past bij een groot aantal hardware resellers en waarmee u meerdere, voor u interessante, hardware resellers uitsluit. U heeft ongetwijfeld een contract voor uw mobiele abonnementen met een netwerkaanbieder en/of telecomprovider en daarbij is dergelijke SPOC dienstverlening rondom het beheer reeds in place waarbij deze dienstverlening niet over te hevelen	Nee, wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De taken en verantwoordelijkheden staan duidelijk beschreven in het onderdeel “Eisen m.b.t. Bestelproces” in de Offerteaanvraag (onderdeel van H 5.2.1) en in het onderdeel “Activiteiten opdrachtnemer” en “Wat blijft de gemeente zelf doen” (onderdeel van H3.2) We beschouwen het door opdrachtnemer fungeren als SPOC een essentieel onderdeel van deze uitvraag omdat we hiermee onze interne organisatie ontlasten.



			is naar een 3e partij. Inschrijver verzoekt u om de hierboven genoemde redenen de SPOC activiteit te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	
--	--	--	---	--